



COMUNE DI ADRANO
Provincia di Catania
V Settore – Manutenzioni e Protezione Civile

Via A. Spampinato, 28

Responsabile: arch. A. Rosano

E mail: antonio.rosano@comune.adrano.ct.it

Telef. 095/7606218 Fax 095 7692771

Pec: antonio.rosano@pec.comune.adrano.ct.it

L'Amministrazione, nell'ambito dei processi di modernizzazione, ha posto in primo piano l'esigenza di migliorare il grado di soddisfazione dei cittadini e delle imprese in relazione ai servizi offerti. Il giudizio del cittadino, pertanto, risulta fondamentale per orientare l'amministrazione e valutare la qualità dei servizi offerti, nell'ottica del continuo miglioramento.

Il segno di questa nuova cultura, orientata al cittadino, nella consapevolezza dell'importanza del suo giudizio, pone l'esigenza di un coinvolgimento attivo verso una collaborazione stabile, fondata sulla partecipazione e l'ascolto.

A tal fine è stato predisposto un breve questionario, completamente anonimo, attraverso il quale è possibile rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifiche sui diversi servizi offerti.

Nell'ambito di questo quadro, si chiede di rispondere alle domande contenute nel citato questionario, formulando proposte, suggerimenti, aspettative ed il grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Il questionario può essere inoltrato all'ufficio relazioni con il pubblico nei giorni che vanno dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle 12.30, e martedì e giovedì, dalle ore 15.30 alle 17.30; oppure può essere inoltrato telematicamente ai seguenti indirizzi:

Email: antonio.rosano@comune.adrano.ct.it

PEC: antonio.rosano@pec.comune.adrano.ct.it

Si ringrazia per la collaborazione

f.to il Responsabile del V Settore
arch. A. Rosano

Comune di Adrano

Provincia di Catania

V Settore – Manutenzioni e Protezione Civile

Via A. Spampinato 28 – Adrano (CT)

Responsabile: arch. A. Rosano

**Questionario sulla Qualità dei Servizi
(customer satisfaction)**

Profilo Utente

Sesso maschio femmina Età

Titolo di studio licenza elementare licenza media diploma laurea

Professione

Operaio

Impiegato

Dirigente

Commerciante

Libero Professionista

Pensionato

Studente

Agricoltore

Disoccupato

Altro

Nazionalità (Italiana – Comunitaria – Extracomunitaria)

Specifica il procedimento

- Manutenzione e gestione degli impianti tecnologici degli edifici comunali
- Manutenzione delle strade ed edifici pubblici
- Manutenzione e pulizia del verde pubblico
- Protezione Civile
- Autorizzazioni allo scavo
-

La sede dell'ufficio è raggiungibile

Facilmente



Abbastanza
facilmente



Difficilmente



Ottimo



Sufficiente






Non
abbastanza



È facile effettuare reclami / proporre suggerimenti

Agevole		<input type="checkbox"/>	Abbastanza		<input type="checkbox"/>	Difficoltoso		<input type="checkbox"/>
---------	---	--------------------------	------------	---	--------------------------	--------------	---	--------------------------

Gli operatori del servizio sono cortesi e disponibili

Molto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza		<input type="checkbox"/>	Poco		<input type="checkbox"/>
-------	---	--------------------------	------------	---	--------------------------	------	---	--------------------------

Chiarezza e completezza delle informazioni

Ottime		<input type="checkbox"/>	Soddisfacenti		<input type="checkbox"/>	Insufficienti		<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	---------------	---	--------------------------	---------------	---	--------------------------

Le informazioni sono fornite con un linguaggio semplice

Ottimo		<input type="checkbox"/>	Sufficiente		<input type="checkbox"/>	Non abbastanza		<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	-------------	---	--------------------------	----------------	---	--------------------------

Aspetto ed accoglienza degli ambienti

Ottima		<input type="checkbox"/>	Sufficiente		<input type="checkbox"/>	Insufficiente		<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	-------------	---	--------------------------	---------------	---	--------------------------

Orari di accesso

Ottimi		<input type="checkbox"/>	Adeguati		<input type="checkbox"/>	Non adeguati		<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------	--------------	---	--------------------------

Giudizio complessivo sul servizio

Ottimo		<input type="checkbox"/>	Sufficiente		<input type="checkbox"/>	Insufficiente		<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	-------------	---	--------------------------	---------------	---	--------------------------

Note e suggerimenti

Grazie per la collaborazione